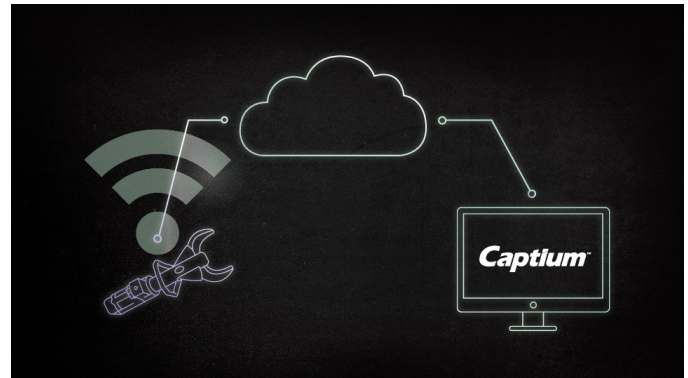


## 1. Übertragung der Daten

Die Übertragung der Daten von den Geräten zur Captium™ Datenbank erfolgt automatisch. Möglich macht dies die WLAN-Fähigkeit der neuen e<sup>3</sup> CONNECT Geräte. Hierfür benötigen unsere Kunden lediglich einen WLAN-/ LTE Router, oder einen durch ein mobiles Endgerät erzeugten Hotspot mit dem sich das Gerät verbinden kann. Nach der erstmaligen Verknüpfung verbinden sich die Geräte stets automatisch nach dem Sammeln der Daten mit dem Empfänger und übertragen die Daten in die Cloud. Die Geräte können hierbei bis zu



8 verschiedene Router abspeichern und verbinden sich stets mit dem stärksten Signal. Diese Daten werden anschließend von unserer eigens in Kooperation mit Microsoft entwickelten, webbasierten Datenbank – Captium™ – verarbeitet und dem Benutzer zur Verfügung gestellt.

## 2. Fehlerfrüherkennung

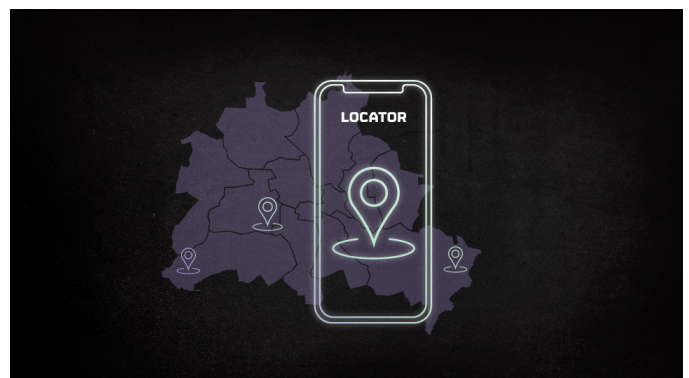
Bei Störungen im Einsatz senden unsere e<sup>3</sup> CONNECT Geräte Warnungen an die Kunden, sobald die nächste Datenübertragung erfolgt ist, nachdem sich die Geräte verbunden haben. Diese Alarme werden zum einen an die Captium™ Datenbank gesendet, zum anderen bekommt der



zuständige Servicemitarbeiter direkt eine Email zugeschickt um über den Störfall informiert zu werden. Die Warnungen, die an Captium™ übertragen werden, decken eine riesige Bandbreite an potenziellen Fehlern ab. So erkennen und melden unsere Geräte z. B. schwere Erschütterungen, im Gerät, ebenso wie mögliche Beschädigungen der Messer, Fehler an Elektrik bzw. Motor. Durch die hocheffiziente Fehlererkennung und Wartungsunterstützung garantieren wir, dass unsere Kunden immer mit einem voll funktionsfähigen Rettungsgerät ausgestattet sind.

## 3. Optimiertes Gerätemanagement

Unsere Kunden erhalten mit Captium™ zukünftig einen ganzheitlichen visuellen Überblick über den Aufenthaltsort und den Zustand ihrer Geräte. Der sogenannte LOCATOR markiert auf der Karte den Standort an dem die Rettungsgeräte das letzte Mal Daten übertragen haben und gibt ebenso Auskunft über die Einsatzbereitschaft des jeweiligen Werkzeuges. Es ermöglicht unseren Kunden auf eventuelle Störungen oder Ausfälle schnell zu reagieren und damit das Gerätemanagement we-



sentlich effektiver und effizienter zu gestalten. Das Flottenmanagement ist durch die Aktualisierung des Gerätemanagement in Captium™ in Echtzeit immer auf dem neuesten Stand und kann so optimal an die Gegebenheiten angepasst werden. e<sup>3</sup> CONNECT erreicht damit eine neue Dimension des Gerätemanagements.

#### 4. Integrierter Service-Ablauf

Mit Captium™ erleichtern wir unseren Kunden den Wartungsprozess. Dies wird ermöglicht durch den in unsere Datenbank eingebetteten Geräteservice, der über anstehende Intervalle informiert, Terminvereinbarungen mit dem Servicepartner ermöglicht und die Dokumentation der durchgeführten Wartung übernimmt.

